

سولات متداولی که در بخش پشتیبانی مطرح میشود را برای شما اینجا آورده ایم، شاید مشکل شما هم همین باشد،

لطفا قبل از هر تیکت به پشتیبانی این پاسخ ها را به دقت مطالعه کنید اگر جواب نگرفتید برای ما تیکت ارسال کنید

سوال

اطلاعات روی فلش امکان کپی پیست روی چند تا سیستم رو داره ممنون میشم پاسخ بدید؟

امکان کپی پیست دارید ولی ویدئوها فقط بر روی یک سیستم قابل مشاهده هستند.

سوال

سلام ببخشید برای دیدن خود فیلم ها هم نیازی به برنامه های خاصی هست ؟

خیر، لطفا آموزشهای فعالسازی در پوشه Need را ببینید

سوال

قسمت اول که تموم میشه، بعد از انتخاب تراک بعد صفحه سفید میشه بعد MINIMIZE -MAXIMIZE هم که کلا سفید میشه، چیکار باید بکنم؟



جواب خود فرد:

از آنتی ویروس nod 32 بعد از کلیک روی فایل پایین صفحه scan now -scan later میاد که با scan now مشکل حل میشه بعدم که برنامه Run میشه و قسمتها عوض میشه.

البته من آنتی ویروس رو هم disable کردم

سوال

چرا فایل‌هایی که دانلود کردم کامل اکسترکت نمی‌شود؟

به دلیل اینکه دانلود شما ناقص بوده، در پنل دانلود شما و همچنین در بخش پشتیبانی سایت، نرم افزار اینترنت دانلود منیجر را برای شما قرار داده ایم حتما آنرا نصب و برای دانلود فایلها از آن استفاده کنید.

سوال

چطوری باید فیلم های آموزشی رو ببینم؟

در پنل دانلود شما و همچنین بخش پشتیبانی سایت فیلم آموزش روشهای فعالسازی را برای شما قرار داده ایم و چنانچه محصول آموزشی فیزیکی دریافت کرده اید در پوشه ای به نام NEED آموزشها و نرم افزارهای لازم را برای شما قرار داده ایم.

سوال

اگر ویندوز عوض کنم باز هم میتونم آموزشها رو ببینم؟

با عوض کردن ویندوز شما باز هم قادر به دیدن آموزشها هستید و مشکلی پیش نخواهد آمد.

سوال

من میخوام کامپیوترم رو عوض کنم، چطوری میتونم آموزشها رو ببینم؟

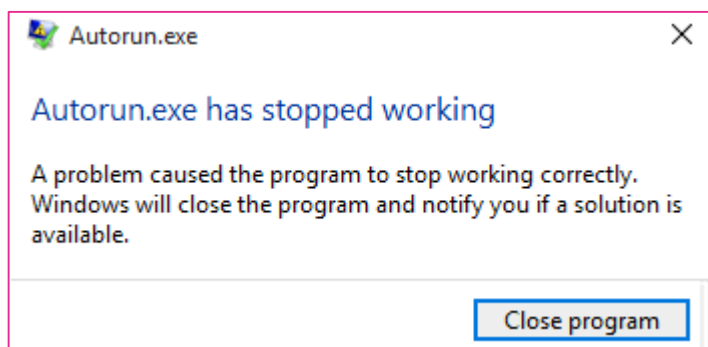
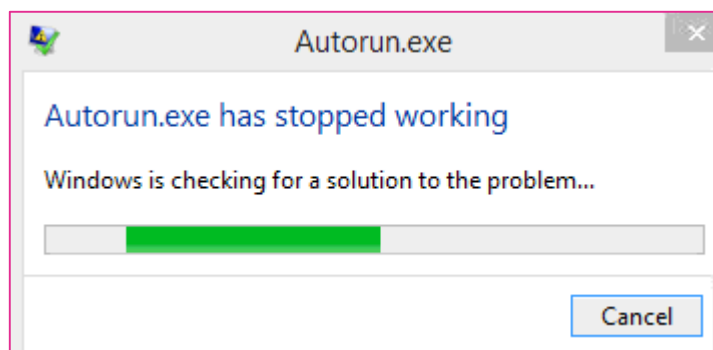
از طریق تلگرام یا ایمیل درخواست خودتون رو برای بخش پشتیبانی ارسال کنید تا اقدامات لازم برای غیرفعالسازی در سیستم قدیمی و فعالسازی بر روی سیستم جدید صورت بگیره

سوال

چند قسمت از آموزش ها رو دانلود کردم متاسفانه به هیچ طریقی موفق نشدم ویدیو رو ببینم؟

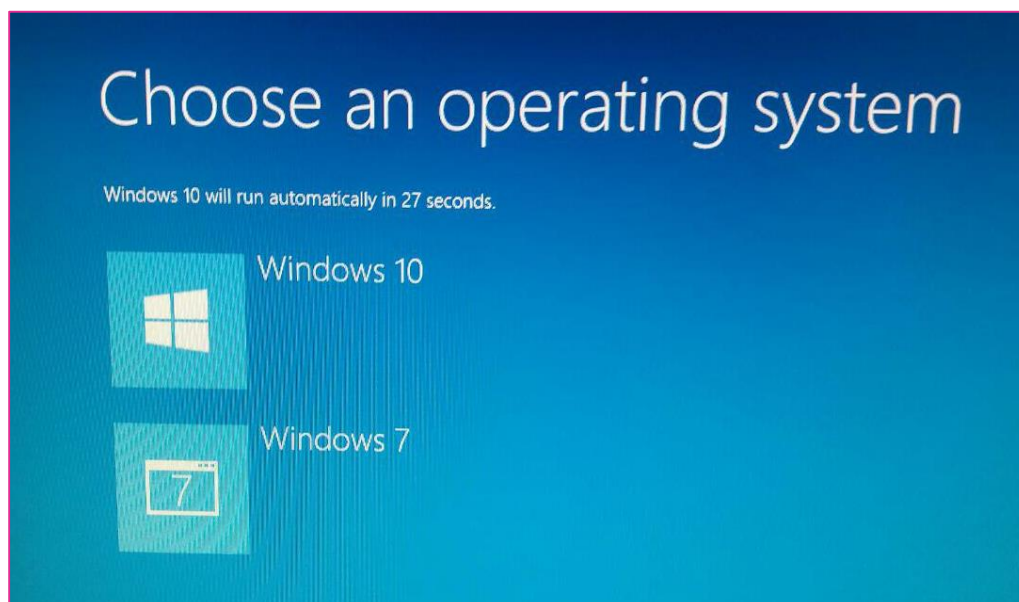
پس از بررسی مستقیم کامپیوتر شما متوجه شدیم که نرم افزار Virtual.CloneDrive رو نصب نکردید و به دستورالعمل نوشته شده در پنل دانلود خود دقت نکرده اید.

به محض اجرای آموزشها این پیغام میاد و فیلم بسته میشه، چیکار کنم؟



این فرد در پاسخ به یکی از سوالات کارشناس مربوطه میگوید:

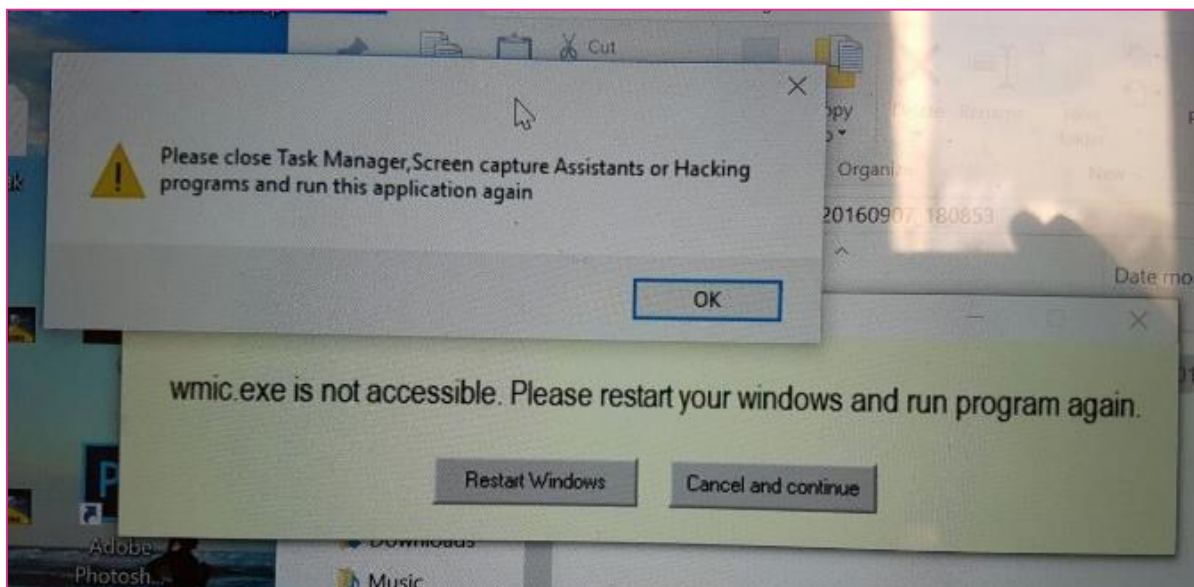
"من الان ویندوز ۷ ندارم، ویندوزم ۱۰ ولی زمانیکه میاد بالا اینو نشون میده"



پس از بررسی مشخص شد که ویندوز شما درست نصب نشده و مشکل ویندوز شماست که اجازه اجرای برخی از برنامه ها، از جمله این آموزشها را نمیدهد.

برای رفع این مشکل لطفاً با یک متخصص نصب ویندوز مشورت و از او برای نصب صحیح ویندوز کمک بگیرید.

متاسفانه در حین اجرا با اینکه تمام برنامه های من بسته است، با این پیغام مواجه میشوم و از برنامه به صورت اتوماتیک خارج میشوم.



در ویندوز ۱۰ برنامه ای تحت عنوان Smart Screen قرار دارد که باعث اختلال در دیدن آموزشها میشود باید همونطور که پیغام به شما دستود داده با کلیک راست روی تسک بار ویندوزتون از Task manager اون رو غیر فعال کنید.

چطوری میتونم این درایوهایی که توی مای کامپیوترم هست و پاک کنم؟؟

طبق تصویر زیر عمل کنید:

